

Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov

I. Uvod

V SKB banki d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju tudi: SKB) se zavedamo pomena varstva osebnih podatkov, zato z vašimi podatki ravnamo v skladu s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Skladno z novo ureditvijo, ki jo prinaša Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov), in z vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP) mora SKB kot upravljavec osebnih podatkov omogočiti posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, da so seznanjeni z vsemi relevantnimi podatki, ki jim omogočajo informiranost.

SKB je kot upravljavec vaših osebnih podatkov z namenom uresničevanja načela poštene in pregledne obdelave pripravila Splošne informacije o varstvu osebnih podatkov (v nadaljevanju: splošne informacije), ki posamezniku na enem mestu omogočijo pridobitev vseh relevantnih informacij, ki se nanašajo na njegove osebne podatke.

V SKB pridobivamo osebne podatke posameznikov iz različnih virov. Največkrat nam jih neposredno posredujejo stranke, ki se odločijo za posamezen bančni produkt oziroma storitev. Pridobivamo jih tudi posredno z uporabo bančnih produktov in storitev. Nekatere podatke ustvarjamo tudi sami z obdelavo podatkov za poročanje, analize ipd. Poleg tega lahko uporabljamo tudi druge informacije o posameznikih, ki so dostopne ali so nam bile posredovane iz javnih virov (javnih registrov, zbirk podatkov, internetnih aplikacij, socialnih omrežij ali drugih javnih virov informacij). Vse zbrane podatke in informacije zaposleni v banki obdelujemo za opravljanje svojega dela.

SKB bo osebne podatke hranila in varovala, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. V SKB se zavezujemo, da osebnih podatkov ne bomo posredovali, posodili ali prodali tretji osebi brez predhodnega obvestila in pridobitve vaše privolitve, brez ustreznih primernih zaščitnih ukrepov ter da bomo navedene osebne podatke obdelovali le v okviru zakonitih pravnih podlag in izbranih namenov.

II. Pomen izrazov

Izrazi v teh splošnih informacijah pomenijo:

Posameznik – je fizična oseba, ki jo je mogoče neposredno ali posredno določiti.

Osebni podatek – pomeni katero koli informacijo v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom; določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti.

Obdelava – pomeni vsako dejanje ali niz dejanj, ki se izvaja v zvezi z osebnimi podatki ali nizi osebnih podatkov z avtomatiziranimi sredstvi ali brez njih, kot so zbiranje, beleženje, urejanje, strukturiranje, shranjevanje, prilagajanje ali spreminjanje, priključitev, vpogled, uporaba, razkritje s posredovanjem, razširjanje ali drugačno omogočanje dostopa, prilagajanje ali kombiniranje, omejevanje, izbris ali uničenje.

Oblikovanje profilov – pomeni vsako obliko avtomatizirane obdelave osebnih podatkov, ki vključuje uporabo osebnih podatkov za ocenjevanje nekaterih osebnih vidikov v zvezi s posameznikom, zlasti za analizo ali predvidevanje uspešnosti pri delu, ekonomskega položaja, osebnega okusa, interesov, zanesljivosti, vedenja.

Segmentiranje – pomeni ugotavljanje, opredelitev in razvrščanje posameznikov v jasno prepoznavne segmente za namen neposrednega trženja na podlagi naslednjih osebnih podatkov posameznikov, vključenih v segment: starost, stalno ali začasno prebivališče, blago ali storitve upravljavca, ki jih posameznik uporablja ali želi uporabljati.

Pseudonimizacija – pomeni obdelavo osebnih podatkov na tak način, da osebnih podatkov brez dodatnih informacij ni več mogoče pripisati specifičnemu posamezniku, na katerega se nanašajo, če se take dodatne informacije hranijo ločeno ter zanje veljajo tehnični in organizacijski ukrepi za zagotavljanje, da se osebni podatki ne pripisejo določenemu ali določljivemu posamezniku.

Zbirka – pomeni vsak strukturiran niz osebnih podatkov, dostopnih v skladu s posebnimi merili, niz pa je lahko centraliziran, decentraliziran ali razpršen na funkcionalni ali geografski podlagi.

Upravljavec – pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki samo ali skupaj z drugimi določa namene in sredstva obdelave, npr. SKB.

Obdelovalec – pomeni fizično ali pravno osebo, javni organ, agencijo ali drugo telo, ki obdeluje osebne podatke v imenu upravljavca.

Privolitev – pomeni prostovoljen, konkreten, informiran in nedvoumen izraz volje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, s katerim je z izjavo ali jasnim pritrdilnim dejanjem izrazil privolitev za obdelavo svojih osebnih podatkov in sestavni del katere so te splošne informacije.

Kršitev varstva osebnih podatkov – pomeni kršitev varnosti, ki povzroči nenamerno ali nezakonito uničenje, izgubo, spremembo, nepooblaščen dostop do osebnih podatkov, ki so poslani, shranjeni ali kako drugače obdelani.

Nadzorni organ – pomeni neodvisen javni organ, ki ga ustanovi država članica. V Sloveniji je nadzorni organ informacijski pooblaščenec.

Čezmejna obdelava osebnih podatkov – pomeni bodisi (1) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti sedežev upravljavca ali obdelovalca v več kot eni državi, kadar ima upravljavec ali obdelovalec sedež v več kot eni državi članici, bodisi (2) obdelavo osebnih podatkov, ki poteka v EU v okviru dejavnosti edinega sedeža upravljavca ali obdelovalca, vendar obdelava močno vpliva ali bi lahko močno vplivala na posameznike, na katere se nanašajo osebni podatki.

Skupina SKB – pomeni družbe s sedežem v EU, ki so članice skupine SKB in so objavljene na spletni strani banke.

Pogodbeni partnerji SKB – pomeni družbe, v sodelovanju s katerimi SKB pripravi ugodnosti in posebno ponudbo bodisi svojih storitev bodisi storitev teh pogodbenih partnerjev. Seznam pogodbenih partnerjev je objavljen na spletni strani banke.

Izrazi, katerih pomen v teh splošnih informacijah ni opredeljen, imajo pomen, kot je določen v Splošni uredbi o varstvu osebnih podatkov.

III. Podatki o upravljavcu

1. SKB banka d.d. Ljubljana, Ajdovščina 4, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV: SI40502368
matična številka SKB d.d.: 5026237 (SKB d.d.)
2. SKB zbranih osebnih podatkov ne prenaša oziroma ne posreduje v tretje države.

IV. Podatki o pooblaščenцу

1. Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov je dosegljiva na elektronskem naslovu dpo@skb.si.

V. Katere vrste osebnih podatkov zbiramo in obdelujemo

1. V okviru opravljanja svoje dejavnosti v SKB zbiramo in obdelujemo naslednje vrste osebnih podatkov: identifikacijske podatke (npr. ime, priimek, davčna številka, datum rojstva), sociodemografske podatke (npr. starost, izobrazba, zaposlitveni status), geolokacijske podatke, kontaktne podatke (npr. telefonska številka, elektronski naslov, naslov prebivališča), podatke o osebnih dokumentih, ki jih posameznik predloži banki, ter druge poslovne podatke posameznika, zlasti transakcijske podatke, podatke o kanalih in aplikacijah, prek katerih posameznik stopa v stik z banko, informacije o posameznikovi uporabi storitev in produktov in njegovih stikov z banko ter informacije o posameznikovi kreditni sposobnosti.
2. SKB vodi evidenco dejavnosti obdelave osebnih podatkov, v okviru katere so razvidne vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave.

VI. Pravne podlage obdelave osebnih podatkov in nameni obdelave

1. Obdelava osebnih podatkov za potrebe izvajanja pogodb in ukrepov pred sklenitvijo pogodbe

1. SKB obdeluje zbrane osebne podatke posameznikov za namene izvajanja posameznih bančnih storitev in produktov ter ukrepov pred sklenitvijo pogodbe (npr. odpiranje in vodenje računov, depozitov, direktnih obremenitev in trajnih nalogov, izvajanje plačil, raznih vrst varčevanj, kreditov, garancij, akreditivov, nakup vrednostnih papirjev, zavarovanj, borznega posredništva, pošiljanje SMS-sporočil o stanju na računu in o transakcijah, opravljenih s plačilnimi karticami SKB) ter za spremljanje zadovoljstva komitentov (vključno z reklamacijami) in vodenja kontaktov s posameznikom prek različnih kanalov.

2. Obdelava osebnih podatkov na zakonski podlagi

1. Obdelava osebnih podatkov v banki temelji tudi na zakonih, ki urejajo bančništvo in izvajanje plačilnih storitev ter na relevantni evropski zakonodaji, predvsem pa se nanaša na obveznost poročanja in preverjanja strank (preprečevanje pranja denarja in financiranja terorizma).

3. Obdelava osebnih podatkov na podlagi privolitve stranke

1. Obdelava osebnih podatkov lahko temelji tudi na konkretni privolitvi posameznika, ki banki omogoča uporabo njegovih osebnih podatkov za namene, opredeljene v privolitvi, in sicer izvajanje trženjskih aktivnosti, kot so obveščanje o ponudbi, novostih in ugodnostih, za posredovanje revij, brošur in drugega reklamnega gradiva o ponudbi banke, družb skupine SKB ter pogodbenih partnerjev banke, za izvajanje aktivnosti vzorčenja, izvajanja raziskav in statistične obdelave podatkov o strankah ter za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe ter izvajanje segmentacije in profiliranja.
2. Če posameznik ne da privolitve za izvajanje naštetih namenov obdelave osebnih podatkov, jo da delno ali privolitev prekliče, bo SKB takega posameznika obveščala le v primerih in v obsegu dane privolitve oziroma na načine, ki jih dovoljuje veljavna zakonodaja (npr. splošno obveščanje, izpolnjevanje obveznosti banke glede obveščanja o produktu oz. storitvi, ki jo stranka uporablja).
3. Sklenitev pogodbe oziroma izvajanje bančnih storitev ali produktov ni pogojena z dajanjem privolitve. Dajanje privolitve je prostovoljno in če se posameznik odloči, da je ne želi dati oziroma jo pozneje prekliče, to nikakor ne zmanjšuje pravic, ki izhajajo iz poslovnega razmerja z banko oziroma zanjo ne predstavljajo dodatnih stroškov oziroma oteževalnih okoliščin.
4. SKB podatkov svojih strank ne bo posredovala drugim upravljavcem znotraj skupine SKB in pogodbenim partnerjem, temveč bo sama segmentirala zbirko podatkov in posredovala relevantne ponudbe skupine SKB in pogodbenih partnerjev svojim strankam.
5. SKB lahko podatke posameznikov, če so ti dali privolitev za namene, opredeljene v privolitvi, posreduje tudi drugim družbam skupine SKB.

VII. Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

1. Uporabniki osebnih podatkov so uslužbenci banke, skupine SKB, pogodbenih partnerjev banke in pogodbenih obdelovalcev banke, ki so na podlagi delovnopravne zakonodaje, pogodb o obdelavi osebnih podatkov v skladu z ZVOP oziroma Splošno uredbo o varstvu podatkov ali pogodb o varovanju zaupnih podatkov zavezani k spoštovanju in varovanju osebnih podatkov posameznikov. Podrobnejše informacije o kategorijah uporabnikov, pogodbenih partnerjih in pogodbenih obdelovalcih banke lahko pridobite na zahtevo pri pooblaščenca za varstvo podatkov na naslovu dpo@skb.si.
2. Podatki o posameznikih so poslovna skrivnost banke v skladu z zakonom, ki ureja gospodarske družbe, podatki o strankah pa tudi zaupni bančni podatki v skladu z zakonom, ki ureja bančništvo. Uporabniki do podatkov dostopajo v skladu s pooblastili in dodeljenimi pravicami dostopa do podatkov.
3. SKB osebne podatke posreduje tudi tretjim osebam, če tako obveznost posredovanja oziroma razkritja banki nalaga zakon (npr. Urad za preprečevanje pranja denarja, Finančna uprava Republike Slovenije, sodišča, Sistem izmenjave informacij (SISBON)).
4. SKB lahko opravi poizvedbo in pridobi podatke o strankinih osebnih in drugih podatkih, med drugim zlasti o zaposlitvi, premoženju in nepremičnem premoženju, terjatvah, deležih, delnicah in drugih vrednostnih papirjih, številkah računov pri bankah in plačilnih institucijah ter drugem njenem premoženju, prebivališču, davčni številki in drugih podatkih pri drugih upravljalcih, če jih SKB ne bi imela oziroma jih stranka kljub pozivu SKB ni osebno posredovala, jih pa banka potrebuje za doseglo namena izpolnjevanja pogodbenih obveznostih oziroma za tako poizvedbo obstoji zakonska podlaga.

VIII. Hramba osebnih podatkov

1. Obdobje hrambe osebnih podatkov je odvisno od podlage obdelave in namena obdelave posamezne kategorije osebnih podatkov. Osebni podatki se hranijo le toliko časa, kolikor je to potrebno za doseglo namena, zaradi katerega so se zbirali ali nadalje obdelovali. Osebni podatki se po izpolnitvi namena obdelav, če ne obstaja druga pravna podlaga ali če je to potrebno za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov, izbrišejo, uničijo, blokirajo ali anonimizirajo.

IX. Pravice strank

1. Če bi posameznik želel pridobiti podatke o vseh namenih, za katere SKB uporablja njegove osebne podatke, lahko to zahteva z uresničitvijo pravice do dostopa. SKB mu bo v takem primeru posredovala natančen seznam vseh obdelav njegovih osebnih podatkov in njihove pravne podlage.
2. SKB zagotovi posameznikom, katerih osebne podatke obdeluje, možnost uresničevanja njihovih pravic, predvsem pravice dostopa do osebnih podatkov in popravka ali izbrisa osebnih podatkov ter uresničevanje pravice do ugovora. Posameznik lahko vloži zahtevo na način, ki omogoča njegovo identifikacijo, in sicer z izpolnitvijo obrazca, ki je predviden za uresničevanje vsake posamezne pravice in je na voljo v poslovalnicah banke ter je objavljen na spletni strani banke ali na drug dokumentiran način (npr. ustna zahteva na zapisnik v poslovalnici banke, pisna zahteva, ustna zahteva, oddana prek videoklica, zahteva, oddana prek elektronske ali mobilne banke).
3. Prejete zahteve obravnava pooblaščenec za varstvo podatkov. SKB je dolžna na zahtevo posameznika odgovoriti brez nepotrebnega odlašanja oziroma najpozneje v enem mesecu.
4. SKB mora zagotoviti kopijo osebnih podatkov, ki se obdelujejo, oziroma zahtevane informacije posredovati posamezniku brezplačno. Za dodatne kopije, ki jih zahteva posameznik, lahko SKB zaračuna razumno pristojbino ob upoštevanju administrativnih stroškov. Kadar pa so zahteve posameznika očitno neutemeljene ali pretirane, zlasti ker se ponavljajo, lahko SKB (1) zaračuna razumno pristojbino, pri čemer upošteva administrativne stroške posredovanja informacij ali sporočila ali izvajanje zahtevanega ukrepa, ali (2) zavrne ukrepanje v zvezi z zahtevo.
5. **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do dostopa**

Posameznik ima pravico dostopa do osebnih podatkov, zbranih v zvezi z njim, in do preprostega uresničevanja te pravice v razumnih časovnih presledkih, da bi se seznanil z obdelavo in preveril njeno zakonitost.

Posameznik ima pravico od banke dobiti potrditev, ali se v zvezi z njim obdelujejo osebni podatki, ter kadar je tako, dostop do osebnih podatkov in naslednje informacije: namen obdelave, vrste zadevnih osebnih podatkov, uporabnike ali kategorije uporabnika, ki so jim bili ali jim bodo razkriti osebni podatki, zlasti uporabnike v tretjih državah ali mednarodnih organizacijah, kadar je mogoče, predvideno obdobje hrambe osebnih podatkov ali, če to ni mogoče, merila, ki se uporabijo za določitev tega obdobja, obstoj pravice, da se od upravljavca zahteva popravek ali izbris osebnih podatkov ali omejitev obdelave osebnih podatkov v zvezi s posameznikom, ali obstoj pravice do ugovora taki obdelavi, pravico do vložitve pritožbe pri nadzornem organu, kadar osebni podatki niso zbrani pri posamezniku, na katerega se ti nanašajo, vse razpoložljive informacije v zvezi z njihovim virom, obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, ter vsaj v takih primerih smiselne informacije o razlogih zanj, kot tudi pomen in predvidene posledice take obdelave za posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.
6. **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do popravka**

Posameznik ima pravico doseči, da SKB brez nepotrebnega odlašanja popravi netočne osebne podatke v zvezi z njim.

Posameznik ima ob upoštevanju namenov obdelave pravico do dopolnitve nepopolnih osebnih podatkov, vključno s predložitvijo dopolnilne izjave.
7. **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do izbrisa**

Posameznik ima pravico doseči, da SKB brez nepotrebnega odlašanja izbriše osebne podatke v zvezi z njim.

SKB mora osebne podatke brez nepotrebnega odlašanja izbrisati, kadar velja eden od naslednjih razlogov: (1) osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani; (2) posameznik prekliče privolitve, na podlagi katere poteka obdelava in kadar za obdelavo ne obstaja nobena druga pravna podlaga; (3) posameznik obdelavi ugovarja, za njihovo obdelavo pa ne obstajajo nobeni prevladujoči zakoniti razlogi; (4) osebni podatki so bili obdelani nezakonito; (5) če tako določa zakon.
8. **Pravica posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, do omejitve obdelave**

Posameznik ima pravico doseči, da SKB omeji obdelavo, kadar velja eden od naslednjih primerov: (1) posameznik oporeka točnosti podatkov, in sicer za obdobje, ki banki omogoča preveriti točnost osebnih podatkov; (2) obdelava je nezakonita in posameznik nasprotuje izbrisu osebnih podatkov, ter namesto tega zahteva omejitev njihove uporabe; (3) SKB osebnih podatkov ne potrebuje več za namene obdelave, temveč jih posameznik potrebuje za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov; (4) posameznik je vložil ugovor v skladu z ZVOP oziroma Splošno uredbo o varstvu podatkov v zvezi z obdelavo podatkov, dokler se ne preveri, ali zakoniti razlogi upravljavca prevladajo nad razlogi posameznika.

Kadar je bila obdelava osebnih podatkov omejena v skladu s prejšnjim odstavkom, se taki osebni podatki z izjemo njihovega shranjevanja obdelujejo le s privolitvijo posameznika, na katerega se ti nanašajo, ali za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe.

SKB mora pred preklicem omejitve obdelave o tem obvestiti posameznika.

X. Preklic privolitve posameznika

1. Privolitev je dana za namene, opredeljene v privolitvi, in velja do preklica. Ko posameznik v delu ali v celoti prekliče svojo privolitev, SKB njegovih podatkov za ta namene, za katere je dal preklic, ne bo več uporabljala.
2. Če želi posameznik preklicati privolitev, to lahko stori z izpolnitvijo obrazca, ki ga banki posreduje na enega izmed načinov, na katere banka omogoča oddajo privolitve posameznikom.
3. Posamezniki se lahko vedno »odjavijo« od prejemanja posameznih sporočil banke prek komunikacijskega medija, na katerega so prejele določeno sporočilo. Povezava do objave oziroma informacija, kako objavo realizirati, je v sporočilu banke. SKB bo zahtevo posameznika po preklicu zabeležila v svojem sistemu in jo začela uveljavljati nemudoma oziroma najpozneje 15 dni po prejemu.

XI. Ugovor ob nepopolni odločitvi upravljavca in pravica do vložitve pritožbe pri nadzornem organu

1. Če posameznik meni, da osebni podatki, ki jih je prejel na podlagi zahteve za uveljavitev svojih pravic iz prejšnje točke teh splošnih informacij, niso osebni podatki, ki jih je zahteval, ali da ni prejel vseh zahtevanih osebnih podatkov, lahko pred vložitvijo pritožbe pri banki v roku 15 dni vloži obrazložen ugovor. Banka je dolžna o ugovoru odločiti v 8 delovnih dneh.
2. Zoper molk upravljavca (če torej SKB posamezniku na njegovo zahtevo za uveljavljanje pravic ne odgovori v roku 1 meseca) lahko posameznik pri nadzornem organu vloži pritožbo zaradi molka.
3. Zoper zavrnilni odgovor upravljavca je mogoča pritožba, za reševanje katere je pristojen nadzorni organ. Posameznik lahko pritožbo vloži pri upravljavcu v 15 dneh od prejema odgovora upravljavca.

XII. Zagotovitev podatkov je zakonska in pogodbeno obveznost, potrebna za sklenitev pogodbe

1. SKB stremi k minimalizaciji obdelave osebnih podatkov ter si prizadeva zbirati in obdelovati le podatke posameznikov, potrebne za izvajanje zakonskih določil, pogodbenega razmerja, namenov, kot so opredeljeni v privolitvi, in zakonitega interesa banke.
2. Zagotovitev določenih osebnih podatkov je zakonska ali pogodbeno obveznost posameznika, kadar so ti osebni podatki nujni za sklenitev poslovnega razmerja ali izvrševanje posameznega bančnega produkta oziroma storitve. Če posameznik ne bo posredoval zahtevanih podatkov oziroma se ne bo strinjal z njihovo obdelavo, bo SKB odstopila od takega poslovnega razmerja oziroma tega ne bo sklenila.

XIII. Obstoj avtomatiziranega sprejemanja odločitev

1. SKB ne uporablja avtomatiziranih procesov, pri katerih se o posamezniku lahko sprejme odločitev, ki ima za posledico pravne učinke v zvezi z njim.
2. V primeru avtomatizirane odločitve bo posameznik predhodno o tem obveščen, prav tako mu bodo omogočene pravica do osebnega posredovanja, pravica, da izrazi svoje stališče, pravica, da dobi pojasnilo k odločitvi, ki je bila sprejeta na ta način, in pravica do izpodbijanja take odločitve.

XIV. Dodatne informacije, kadar podatki niso bili pridobljeni od posameznika

1. Osebni podatki, ki niso bili neposredno pridobljeni od posameznika, so na razpolago pri upravljavcu osebnih podatkov na zahtevo posameznika. Osebni podatki izvirajo iz zbirk posameznih družb SKB, ki z določenim posameznikom poslovno sodelujejo.

XV. Končne določbe

1. SKB si pridružuje pravico do sprememb ali dopolnitev teh splošnih informacij za zagotavljanje skladnosti s predpisi s področja varstva osebnih podatkov. Informacije so na voljo v vseh poslovalnicah banke in na njeni spletni strani.
2. Za vse, kar ni posebej določeno s temi splošnimi informacijami ali s pogodbo, ki sta jo sklenila banka in posameznik, veljajo določila veljavne zakonodaje.

Te splošne informacije veljajo in se uporabljajo od 25. maja 2018.

SKB d.d.